DOCUMENTACIÓN LEGAL OFICIAL Y POLÍTICAS DE VENTA

Amoria E-Commerce S.A. de C.V. | Plataforma Webador | México

Denominación Comercial:	Amoria (Flores, Vinos Personalizados y Globos de Celebración)
Marco Legal Operativo:	Ley Federal de Protección al Consumidor (PROFECO), LFPDPPP y NOM-151-SCFI

PARTE I: TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN

1. Identidad del Vendedor y Aceptación del Usuario

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso, navegación y uso de la tienda en línea Amoria, alojada en la plataforma Webador (en adelante, 'el Sitio Web'), operada bajo la denominación comercial Amoria E-Commerce S.A. de C.V., con domicilio fiscal en la Ciudad de México y correo electrónico de contacto oficial: contacto@amoria.com.mx.
Al acceder, navegar o realizar cualquier compra dentro del Sitio Web, el usuario (en adelante, 'el Cliente') acepta de manera íntegra, expresa e incondicional todas las cláusulas contenidas en este documento. Si el Cliente no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

2. Catálogo de Productos y Variantes Comerciales

Amoria comercializa a través de su plataforma digital productos físicos y detalles personalizados estructurados en tres líneas principales:
1. Ramo de flores con foto personalizada:.
2. Vinos personalizado
3. Globos personalizados

Todos los precios mostrados en la plataforma se expresan en Pesos Mexicanos (MXN) e incluyen el 16% del Impuesto al Valor Agregado (IVA).

3. Restricción Legal de Bebidas Alcohólicas (+18)

De conformidad con el artículo 22 de la Ley General de Salud de los Estados Unidos Mexicanos, la venta de bebidas alcohólicas (incluido el Vino Personalizado Beringer) está estrictamente prohibida a menores de 18 años. Al adquirir cualquier producto que contenga alcohol en nuestro Sitio Web, el Cliente declara bajo protesta de decir verdad que es mayor de edad.
Amoria y su personal de entrega se reservan el derecho de solicitar una identificación oficial vigente con fotografía (INE o Pasaporte) al momento de realizar la entrega en el domicilio correspondiente. En caso de no comprobar la mayoría de edad del receptor, el vino no será entregado, procediendo conforme a las políticas de reenvío.

4. Políticas de Envío, Cobertura y Promesas de Entrega

• Cobertura Logística: Las entregas se realizan exclusivamente dentro de las 16 Alcaldías de la Ciudad de México y Municipios seleccionados del Estado de México (Huixquilucan, Naucalpan, Tlalnepantla, Atizapán de Zaragoza y Cuautitlán Izcalli).

• Política de Envío Gratuito: Todos los pedidos cuyo monto total en productos sea igual o superior a $500.00 MXN calificarán automáticamente para 'Envío Gratuito'. Para compras con un subtotal menor a $500.00 MXN, se aplicará una tarifa fija de envío local de $75.00 MXN desglosada antes de finalizar el pago.
• Horario de Corte Mismo Día: 'Los pedidos realizados antes de las 17:00, se enviarán hoy'. Los pedidos confirmados y pagados con éxito después de las 17:00 horas serán programados para entrega a partir del día hábil siguiente dentro del bloque de horario seleccionado.

5. Pasarelas de Pago y Matriz de Estados del Pedido

El pago de los productos se procesará a través de pasarelas electrónicas encriptadas (Mercado Pago) o transferencia SPEI directa. Los pedidos cambiarán de estado según el siguiente flujo operacional:
• Pendiente: Orden generada vía SPEI o tarjeta en proceso de validación. El inventario se reserva por 60 minutos. No se autoriza preparación en taller.
• Pagado / Aprobado: Acreditación confirmada de fondos. Se libera la orden de producción, impresión fotográfica y preparación en taller.
• Rechazado: Transacción declinada por la entidad bancaria. Se libera el stock de inmediato y se notifica al Cliente.
• Cancelado: Solicitud de cancelación procesada antes del horario de corte de las 17:00 hrs.
• Reembolsado: Retorno de fondos autorizado por garantía de calidad o devolución conforme al apartado legal.

6. Políticas de Cancelación, Cambios, Devoluciones y Garantías

De acuerdo con la Ley Federal de Protección al Consumidor (PROFECO):
• Cancelaciones: El Cliente podrá cancelar su pedido sin penalización alguna hasta antes de las 17:00 hrs del día programado para la entrega, siempre y cuando los insumos personalizados (fotos polaroid, vinil o etiquetas de vino) no hayan sido impresos.
• Excepción por Personalización y Perecederos: Debido a la naturaleza perecedera de las flores frescas y la naturaleza personalizada irreversible de las fotos impresas y viniles cortados a solicitud del Cliente, no aplican devoluciones por retracto de compra una vez entregado el producto conforme a lo solicitado.
• Garantía de Calidad y Sustitución: Amoria garantiza la frescura floral por un periodo de 3 a 5 días y la integridad de los productos. En caso de recibir un arreglo maltratado, un globo con pérdida inmediata de helio o error en la impresión fotográfica/vinil, el Cliente deberá reportarlo en las primeras 4 horas posteriores a la entrega adjuntando evidencia fotográfica a soporte@amoria.com.mx. Amoria procederá con el reenvío prioritario del producto sin costo en un lapso no mayor a 90 minutos o al reembolso del 100% de lo pagado en un plazo de 48 a 72 horas hábiles.

PARTE II: AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Amoria E-Commerce S.A. de C.V. (en adelante 'Amoria'), con domicilio operativo y fiscal en la Ciudad de México, México, en estricto cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, hace de su conocimiento que es el responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales.

2. Datos Personales Recabados

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, Amoria recabará los siguientes datos personales:
• Datos de Identificación y Contacto del Remitente: Nombre completo, correo electrónico, teléfono móvil (WhatsApp) y dirección IP.
• Datos de Entrega y Destinatario: Nombre completo del destinatario, dirección exacta de entrega (calle, número, colonia, código postal, alcaldía/municipio), referencias del domicilio y teléfono de contacto.

• Archivos y Contenidos de Personalización: Archivos de imagen y fotografías digitales cargadas por el Cliente para la impresión fotográfica del Ramo ($400 MXN) o etiqueta del Vino ($450 MXN), así como mensajes de texto para tarjetas y viniles de Globos ($300 MXN).
• Datos Financieros y de Facturación: Los datos patrimoniales de tarjeta bancaria son procesados directamente por la pasarela encriptada Mercado Pago sous certificación PCI-DSS; Amoria no almacena ni conserva números de tarjetas de crédito o débito completos.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales e indispensables para la prestación del servicio:
1. Procesamiento, verificación, elaboración y entrega a domicilio de los pedidos confirmados.
2. Impresión personalizada de fotografías en ramos florales y etiquetas de botellas de vino de acuerdo con los archivos subidos por el Cliente.
3. Emisión de comprobantes de compra, folios de seguimiento y facturación electrónica.
4. Comunicación vía correo electrónico o WhatsApp para notificar el estatus del pedido y resolver incidencias de entrega.
5. Validación de la mayoría de edad del comprador en caso de incluir bebidas alcohólicas.

Finalidades Secundarias (Opcionales):
• Envío de boletines promocionales, descuentos por temporada (ej. Día de las Madres, San Valentín) y cupones de fidelización. El Cliente puede solicitar su baja de estos correos en cualquier momento.

4. Transferencia de Datos Personales

Amoria no venderá, alquilará ni cederá sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo. Sus datos únicamente serán compartidos con:
• Empresas de pasarela de pago (Mercado Pago / Entidades Bancarias) para la autorización y validación del cobro.
• Personal logístico y repartidores propios o de servicios express respaldados (Uber Flash / Borzo) estrictamente necesarios para ubicar la dirección de entrega y contactar al destinatario al momento del arribo.

5. Derechos ARCO y Mecanismos de Revocación

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado para su uso. Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico: privacidad@amoria.com.mx, incluyendo:
1. Nombre del titular y correo electrónico para dar respuesta.
2. Identificación oficial del titular (INE/Pasaporte).
3. Descripción clara de los datos respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
La respuesta se emitirá en un plazo máximo de 20 días hábiles.

6. Uso de Cookies y Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Sitio Web en Webador utiliza cookies para recordar las preferencias del carrito de compra y optimizar la experiencia de navegación responsive. Usted puede desactivar las cookies directamente en la configuración de su navegador.
Amoria se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas o políticas internas. Dichas modificaciones estarán disponibles en el enlace 'Aviso de Privacidad' ubicado en el menú de nuestro Sitio Web.